ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: ___ Casa Santa María

1.2 Localidad: Suba

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

17	10	2023	al	30	10	2023

2.2. Nombre del encuentro:
Actividad 1: "construyendo la paz". Comité de convivencia
Actividad 2: "Escuchando y ayudando" dialogo de saberes
Actividad 3: "Defiéndete ante la violencia" el conflicto armado en Colombia
Actividad 4 "canalicemos la ira", - gimnasia articulada

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Juan Camilo Salas Castro - Psicólogo

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la sana convivencia, el buen trato, resolución de conflictos y mitigar comportamientos que afecten la integridad dentro de la comunidad de cuidado.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo de actividad 1 y 2. "Contruyendo la paz y escuchando y ayudando". Abordar estrategias que permitan favorecer la convivencia y mitigar las quejas que se presentan con la comunidad.

Objetivo de actividad 3. "defiendete ante la violencia". Fortalecer y generar recursos personales para evitar actos de violencia.

Objetivo de actividad 4. "canalicemos la ira". Promover estrategias y actividades que charlas psicoeducativas para favorezcan la canalización y el manejo de la ira.

3.3. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de estas intervenciones de convivencia, se optó por metodología de dialogo de saberes, mesa redonda, dialéctica constructiva, lluvia de ideas y dialogo socrático para la socialización del pacto de convivencia. También se gestiona salida extramural al humedal de la conejera para realizar estrategia en técnica de tensión y distención muscular.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad 1: "contruyendo la paz": 23/10/2023. Se realiza proceso de convocatoria desde la semana anterior, invitando a las personas mayores representantes del comité de convivencia para que vayan pensando que peticiones, quejas, inconformidades y novedades se han presentado durante el último trimestre. También se les informa que la reunión se va a realizar en el espacio del aula sensorial, para garantizar la privacidad y confidencialidad de la información socializada.
	Actividad 2: "Escuchando y ayudando": 30/10/2023. Se realiza proceso de convocatoria desde la semana anterior, en donde se había programado salida extramural al humedal Tibabuyes bajo el acompañamiento de Alexander Henao del área ambiental de la comunidad. Inicialmente se hace acompañamiento a las personas mayores convocadas para acompañarlos a la ruta y organizar el grupo para la salida, también se deja listos los refrigerios y medicamentos correspondientes.
	Actividad 3 "Defiéndete ante la violencia": 17/10/2023. Se realiza proceso de convocatoria vos a vos bajo el apoyo del área de enfermería. Se aprovecha el espacio del refrigerio para informarles a todas las personas mayores sobre la actividad que se va a desarrollar. Del mismo modo se anticipó a la población en la mañana para llevar a cabo la actividad de "defiéndete ante la violencia", en donde se hace reflexión sobre el conflicto armado en Colombia, evidenciando las consecuencias negativas que concierne la violencia en nuestro país.
	Actividad 4 "canalicemos la ira": 18/10/2023. Se realiza proceso de convocatoria vos a vos bajo el apoyo del área de enfermería. Se aprovecha el espacio del refrigerio para informarles a todas las personas mayores sobre la actividad que se va a desarrollar. Del mismo modo se anticipó a la población en la mañana para llevar a cabo la actividad de "canalicemos la ira", la cual se realizará en el aula sensorial, en la cual se hará un SPA dirigido a las personas mayores, bajo el apoyo de las practicantes de psicología y de fonoaudiología.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad 1: "contruyendo la paz": 23/10/2023. Se establece actividad en la línea de atención de convivencia "construyendo la paz", en la cual se convoca a los representantes de comité de convivencia; Humberto Cardona, Israel Suarez, Juana Villazón, Gilberto Villarraga y Rosalba Escobar. El participante Jaime Ospina se le deniega el derecho a continuar en el comité de convivencia, por dificultades comportamentales y conductas contrarias a la convivencia. Al iniciar la reunión se vuelve a socializar cuales son los deberes y derechos de las personas mayores, basadas en el pacto de convivencia. Del mismo modo las acciones preventivas y de mitigación de riesgos que se tendrán en cuenta para evitar fugas, comportamientos desadaptativos dentro del hogar y mitigación de faltas gravísimas. También se da a conocer a los participantes cuales han sido los resultados generales a partir de la construcción del nuevo PAI, el cumplimiento de metas y objetivos establecidos. También en la reunión se tendrán en cuenta los planes de mejora para favorecer la convivencia en el diario vivir, también se tocará los casos particulares que afectan la convivencia en el diario vivir.
	Actividad 2: "Escuchando y ayudando": 30/10/2023. Se establece actividad en la línea de atención de convivencia "escuchando y ayudando", en la cual se convoca a las siguientes personas mayores: Jorge Guevara, Israel Suarez, Martha Vanegas, Martha Machado, Hernando Aguirre, María Ortiz, Gilberto Villarraga, Jaime Ospina, Gloria Ruiz y Rafael Fernández. En donde se aprovecha la actividad de salida extramural al humedal Tibabuyes para abordar la actividad de construcción de saberes, en donde se propone un ambiente favorable para la convivencia de las personas mayores, en donde puedan vivir en armonía y equilibrio. Del mismo modo se aborda ejercicio de meditación guiada para liberar el estrés del día a día.
	Actividad 3 "Defiéndete ante la violencia": 17/10/2023. Se desarrolla actividad el día 17 de octubre durante la jornada de la mañana, desde las 11:00 a.m. hasta las 12:30 p.m. en la sala de televisión. Donde se ubicaron a los participantes en la sala de televisión previamente organizado. En primera instancia se invita a los participantes que aporten ideas en torno al conflicto armado en Colombia, que traten de hablar sobre experiencias personales, de familiares o de cercanos. También que han escuchado en noticias o que saben de la temática. En segunda instancia se proyecta video animado del conflicto armado "pueblo sin tierra", al finalizar el video se hace proceso reflexivo sobre la temática, resaltando la vulneración de derechos, las injusticias sociales, la reparación de victimas y la reinserción social.

	Actividad 4 "canalicemos la ira": 18/10/2023. Se desarrolla actividad el día 18 de octubre durante la jornada de la mañana, desde las 11:00 a.m. hasta las 12:30 p.m. en el aula sensorial. Donde se acondiciona el espacio previamente con las estudiantes de psicología y fonoaudiología, dejando encendidas las luces, colocando música relajante y quema de incensio. Se invita a los participantes que se sienten cómodamente en los cojines, colchonetas o en la cama de agua. Se les indica que cierren los ojos, que traten de estar dispuestos con una actitud serena y tranquila, también que se dispongan a olvidar los problemas cotidianos. En segunda instancia, se procede en realizar masajes con aceite de coco empezando con las extremidades superiores (manos), luego en extremidades inferiores (pies) y por último en la zona facial se les aplica exfoliante y cremas lubricantes.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad 1. "contruyendo la paz". De acuerdo a la reunión desarrollada: se socializo en primera instancia los casos difíciles de convivencia y las acciones desarrolladas por el equipo psicosocial. Se socializaron las siguientes personas mayores: José Aníbal Niño, Jorge Malaver, Jorge Rojas, José Amaya, Silvia Mendoza, Elicenia Tafur y Gustavo Aguirre. En donde se dan reportes de las novedades y acontecimientos durante el último trimestre, sugerencias y manejo confidencial de la información socializada. Por otro lado, se dialogo sobre las dificultades generales de convivencia, en donde se resalta el comportamiento de las siguientes personas mayores: Jaime Rodríguez, Martha Murcia, Gustavo Aguirre y Adela Fontecha, los cuales no dejan dormir por diversas conductas. Además, se hace retiro oficial de Jaime Ospina del comité de convivencia, por motivo de mal comportamiento y conductas contrarias a la convivencia. También se resaltan peticiones que deben ser tramitadas por medio del buzón de sugerencias: solicitar directamente a la SDIS, personal de servicios generales y auxiliares de enfermería para subastecer la demanda y necesidad de cuidado de la población, poner quejas, cuando se presenten situaciones de maltrato entre personas mayores, quejas en relación a la calidad de servicio y problemas de relaciones interpersonales entre las personas mayores y el personal de cuidado.
	Actividad 2: "Escuchando y ayudando": Al finalizar la actividad se les indaga a las personas mayores su grado de satisfacción con la actividad desarrollada. Evidenciando que los participantes se sienten agradados y receptivos con la dinámica establecida, del mismo modo logran proponer ideas y propuestas para favorecer la convivencia del día a día, en donde se plantea la necesidad de realizar mensualmente un espacio de descargas y quejas que afectan la convivencia diaria. También continuar realizando actividades que favorezcan la integración y el fortalecimiento de los lazos emocionales entre las personas mayores y los referentes de cuidado, del mismo modo si se pueden realizar salidas y actividades extracurriculares.
	Actividad 3 "Defiéndete ante la violencia": Al finalizar la actividad se les indaga a las personas mayores su grado de satisfacción con la actividad desarrollada. Evidenciando que la mayoría de participantes se observan impactados con la realidad política del país, del mismo conectando con el sufrimiento de una persona que desarraigada de sus raíces y sus costumbres. En dicha actividad se destaca la participación: Humberto Cardona, Julio Zabalza, Rosalba Escobar, Hernando Aguirre, Rosa Contreras, Luis Velásquez, Luis Molina e Israel Suarez.
	Actividad 4 "canalicemos la ira": Al finalizar la actividad se les indaga a las personas mayores su grado de satisfacción con la actividad desarrollada. Evidenciando que los participantes se sienten agradados y receptivos con la dinámica. También se observan relajados, tranquilos y con una actitud serena. En dicha actividad se destaca la participación: Deyanila Sotelo, Rosa Beltrán, Jaime Caro, Julio Zabalza, Paulino Niño, Jaime Rodríguez, Martha Machado y Gloria Ruiz.

3.4.RECURSOS	
Se ponen los recursos utilizados para todas las actividades (general)	
Video Beam	Película intensamente
Parlante	Colores
Sillas	Lápices
Mesas	Auxiliares de enfermería 1
Formatos Buzon	Profesional en Trabajo Social 1
Impresora	Profesional en gerontología 1
Esferos	
Celular con camara	
Papel Kraft	

4. EVALUACION DEL ENCUENTRO

Actividad 1: "contruyendo la paz". En dicha actividad se logran involucrar 4 representantes del comité de convivencia: Israel Suarez, Rosalba Escobar, Gilberto Villarraga y Humberto Cardona. Representando el 66% del total de los representantes del comité. Las personas mayores que no asistieron, no pudieron por los siguientes motivos, Jaime Ospina porque tuvo que ser suspendido del comité, Juana Villazón porque se encontraba hospitalizada y Leonel Gonzalez se encontraba en cuidado de intervención quirúrgica de Hernia. Evidenciando que las personas que participaron se encontraron receptivas y motivadas con el proceso, asumiendo una actitud favorable para llevar a cabo la agenda establecida. Sin embargo, se evidencia que Humberto Cardona y Rosalba Escobar presentan dificultades personales, en donde desviaron la temática del comité, sin lograr establecer soluciones asertivas, generando un ambiente de indisposición y de conflicto. Por tal motivo, se hará intervención desde el área para abordar estrategias de conciliación y compromisos.

Actividad 2: "Escuchando y ayudando": En dicha actividad se logran involucrar 10 personas mayores, lo cual representa el 20% de la población, Se logra ejecutar una de una (1/1) actividad programada según el cronograma del PAI. Se logra cumplir con el objetivo propuesto, de generar estrategias que favorezcan la convivencia del día a día, permitiendo construir un dialogo de saberes de forma asertiva y pacífica. Sin embargo, algunos adultos mayores se observan con actitud de queja y victimismo reiterativamente, sin proponer soluciones o afrontar el estrés del día a día positivamente. Por tal motivo se continuará emprendiendo estrategias y monitoreos mensuales para favorecer la convivencia diaria.

Actividad 3 "Defiéndete ante la violencia": En dicha actividad se logra involucrar a 25 participantes, lo cual representa el 50% de la población, es decir, es un resultado satisfactorio de acuerdo a la meta planteada. Se logra ejecutar una de una actividad programada según el cronograma del PAI. Donde los participantes logran entender por medio de la dinámica la temática del conflicto armada, logrando reconocer las consecuencias personales, familiares, de la sociedad y la política en Colombia. Además, Sin embargo, se observa poca empatía o conexión por parte de algunos participantes, mostrando poca iniciativa para participar o dar su punto de vista. Como plan de mejora se continuará abordando otras dinámicas que involucren la temática del conflicto armado. Dicha actividad se lleva a cabo bajo la responsabilidad del profesional en psicología: Juan Camilo Salas Castro.

Actividad 4 "canalicemos la ira": En dicha actividad se logra involucrar a 27 participantes, lo cual representa el 54% de la población, es decir, es un resultado satisfactorio de acuerdo a la meta planteada. Se logra ejecutar una de una (1/1) actividad programada según el cronograma del PAI. Donde los participantes logran aprovechar la sesión de SPA para liberar tensiones y emociones negativas del día a día, conectándose consigo mismos y fortaleciendo la relación con los referentes cuidado. Sin embargo, algunos participantes presentan irascibilidad táctil y rechazo ante los estímulos táctiles. Por tal motivo, se tiene en cuenta otras formas de estimulación: auditiva, olfativa y visual. Dicha actividad se lleva a cabo bajo la responsabilidad del profesional en psicología: Juan Camilo Salas Castro.

FIRMAS PERSONAS MAYORES

Actividad 1. 19371309

Actividad 2: 19215959

Actividad 3: 593365

Fecha de evaluación del encuentro: Octubre 30 de 2023

Juan Carlos Rodriguez Bautista: Juan Camilo Salas Castro

COVIVENCIA

Actividad 1"Contruyendo la paz". Reunión de comité de convivencia



Actividad 2: " Escuchando y ayudando", dialogo de saberes



Actividad 3: "Defiéndete ante la violencia" el conflicto armado en Colombia



Actividad 4: "canalicemos la ira", gimnasia articulada

